

# CROW ITALIA



## CATALOGO **2023**

smart multifunction concept

Crow Group progetta e produce dal 1977 soluzioni avanzate di sicurezza per i mercati della sicurezza mondiale e della domotica.

Crow Group fornisce soluzioni innovative e creative per applicazioni residenziali e commerciali con una vasta gamma di centrali wireless e ibride intelligenti e un'ampia gamma di rilevatori da interno e esterno, periferiche e dispositivi RF in banda ISM, DECT-ULE e prossimamente ZigBee MATTER.

I nostri prodotti sono commercializzati in tutto il mondo da una rete dinamica di distributori e punti vendita per installatori professionisti e monitoring stations.

Combiniamo con orgoglio creatività e competenza per creare i prodotti e servizi di livello mondiale con un valore aggiunto per i nostri clienti al massimo dell'efficacia dei costi, nel rispetto dei più elevati standard di qualità, tecnologia, affidabilità, supporto e tempi di consegna.



---

**YOUR SECURE CHOICE SINCE 1977**

# Sommario

- 
- 4 Tecnologie di comunicazione e servizi

---

  - 5 Sicurezza intelligente

---

  - 6 Apps per utenti

---

  - 7 Pagina web utente

---

  - 8 Soluzioni Integrate

---

  - 9 **Kit**

---

  - 10 **Centrali d'allarme**

---

  - 11 **Organi di comando e controllo**

---

  - 12 **Trasmettitori e contatti radio**

---

  - 14 **Sensoristica per interni**

---

  - 15 **Sensoristica per esterni**

---

  - 16 **Rilevatori a basso assorbimento da esterno**

---

  - 17 **Telecamere WIFI**

---

  - 18 **Sensori casa sicura**

---

  - 19 **Sensori temperatura e qualità dell'aria**

---

  - 21 **Sirene**

---

  - 22 **Attuatori**

---

  - 24 **Audio e telecare**

---

  - 25 Pagina web installatore

---

  - 26 Legenda icone

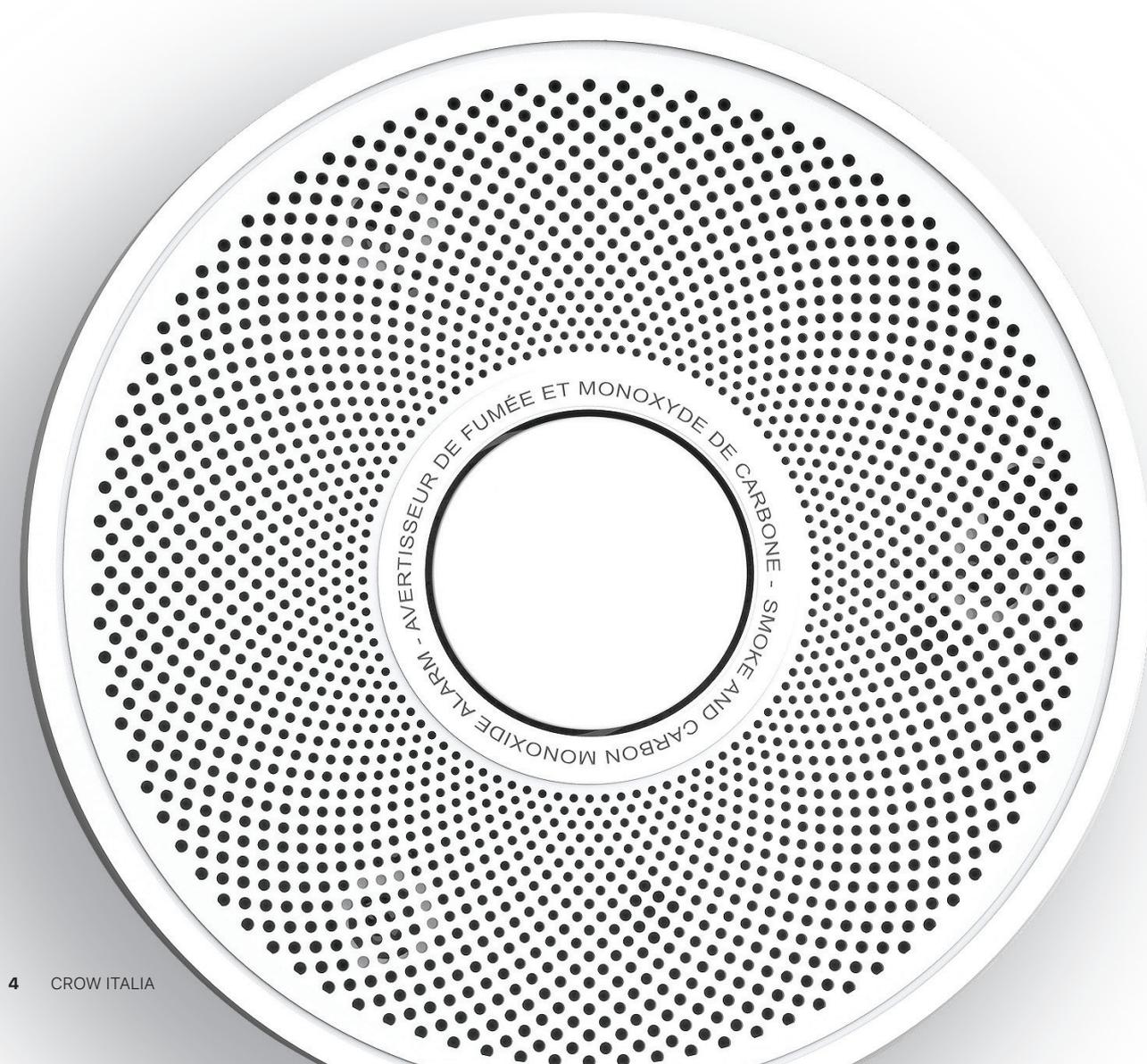
---

  - 27 Condizioni generali per la vendita dei prodotti
-

## Tecnologie di comunicazione e servizi

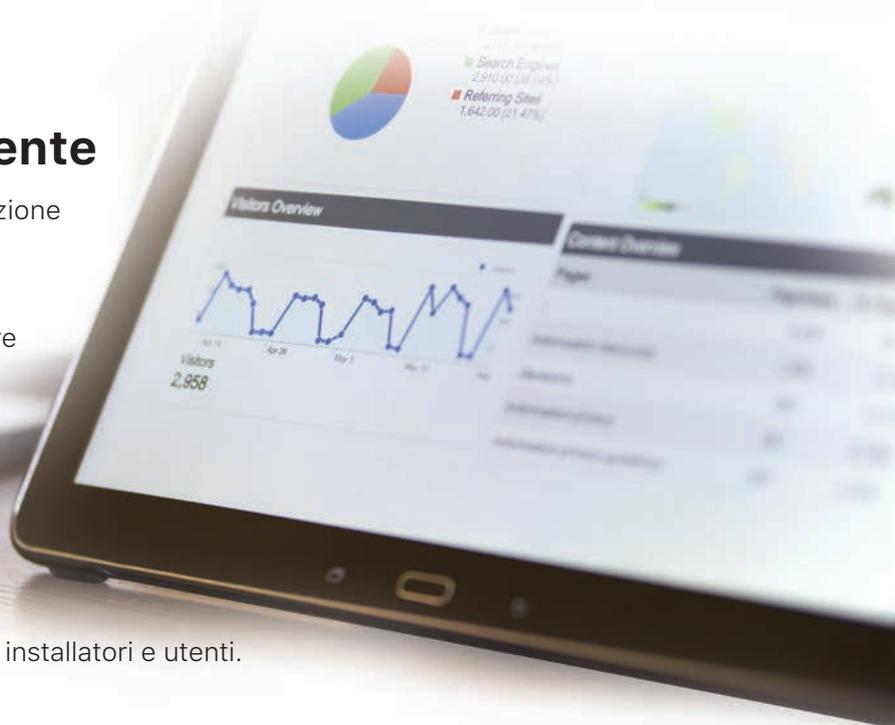
Shepherd™ è un sistema antintrusione Crow di ultima generazione caratterizzato dai più alti standard di sicurezza e affidabilità nella trasmissione dei dati attraverso molteplici tecnologie di comunicazione criptate e avanzati servizi Cloud.

- › Vasta gamma di dispositivi di Sicurezza Smart
- › Dispositivi Smart Home e periferiche wireless a lunga durata
- › Configurazione e test tramite Cloud (SOTA "Software Update Over-The-Air")
- › Aggiornamento firmware dispositivi tramite Cloud (FOTA "Firmware Over-The-Air")
- › Strumenti di diagnostica avanzati per un'installazione a regola d'arte
- › Intelligenza artificiale con Rilevamento e Riconoscimento
- › Crow Cloud intuitivo e App per Smartphone (Android / iOS)
- › Supporto Management Software CMS / ARC
- › Trasformazione dei Big Data in Smart Data
- › Compatibile con Amazon Alexa e Google Assistant per interazione vocale



# Sicurezza intelligente

I big data riguardano sia l'archiviazione che l'analisi. Dà la possibilità di raccogliere enormi quantità di informazioni digitali per analizzare, visualizzare e disegnare approfondimenti che consentono la previsione e la prevenzione di potenziali minacce.



Crow trasforma Big Data in Smart Data a vantaggio di CMS, installatori e utenti.

Motion detection intelligente.

Intelligenza artificiale con rilevamento e riconoscimento.

Analisi e archiviazione per watchlist e prevenzione.

Indicazione degli individui nella scena tramite ricerca in tempo reale nel database.

Crow ha sviluppato applicazioni di sicurezza e sorveglianza che si adattano perfettamente ad ambienti residenziali o commerciali.

Le soluzioni Crow nel mercato Smart Security si avvalgono della suite completa degli algoritmi di analisi, servizi web e sofisticati software in esecuzione su server delocalizzati.

L'analisi intelligente di Crow rende i dispositivi altamente intelligenti analizzando i contenuti in tempo reale, estraendo i metadati, inviando avvisi e aumentando le performances dell'intero sistema di sicurezza.

Siamo in grado di estrarre solo il movimento valido in una scena, filtrare i disturbi come i cambiamenti di luce e movimenti degli animali, riducendo così i falsi allarmi praticamente a zero.

Le caratteristiche principali includono la classificazione degli oggetti (persona / animali / oggetto) e funzioni di analisi video intelligente quali la rilevazione intrusione area, attraversamento linea, oggetto rimosso, oggetto abbandonato e il riepilogo video.



## Blackouts

Il sistema notifica le interruzioni di corrente e continua a funzionare con la batteria di backup



## GSM Jamming

Il sistema continua a funzionare regolarmente tramite cavo LAN o Wi-Fi in caso di attacco jammer che blocca il segnale GSM



## Attacchi Hacker

Tutti i dati archiviati in Cloud sono crittografati per garantire un elevato livello di sicurezza del sistema.



## Guasti Internet

Il sistema notifica il problema di connessione Ethernet e utilizza automaticamente il canale di backup GSM o Wi-Fi (possono essere configurate 3 reti Wi-Fi in backup tra loro)



## Jamming su canale radio

Il sistema rileva disturbi e interferenze sul canale ISM e si sposta automaticamente su una frequenza libera per assicurare la perfetta comunicazione tra i dispositivi



## Tentativi di Sabotaggio

Tutti i dispositivi sono dotati di tamper anti-apertura e anti-rimozione per segnalare prontamente tentativi di sabotaggio al sistema. I rilevatori da esterno sono dotati anche di sistema Antimascheramento



## Supervisione Costante

La centrale controlla periodicamente tutti i dispositivi connessi e notifica l'allarme di supervisione quando un dispositivo smette di comunicare



## Disconnessioni Cloud

Il Cloud di Crow controlla costantemente lo stato di connessione del sistema e notifica la disconnessione quando la centrale è offline

## Apps per utenti

Che tu sia a casa, al lavoro, in viaggio o in vacanza, l'applicazione Crow Pro Alarm™ ti offre il modo più semplice per monitorare e controllare il tuo sistema di allarme. Con l'app Crow Pro Alarm™, puoi usufruire di tutte le funzionalità principali del tuo sistema di allarme:

Visualizzare lo stato della centrale e inserire/disinserire l'impianto



Visualizza la memoria eventi



Attivare / disattivare le uscite



Escludere / reincludere le zone



Catturare le immagini dalle PirCamera



Visualizzare e condividere le immagini di allarme



Accedere alle configurazioni utente



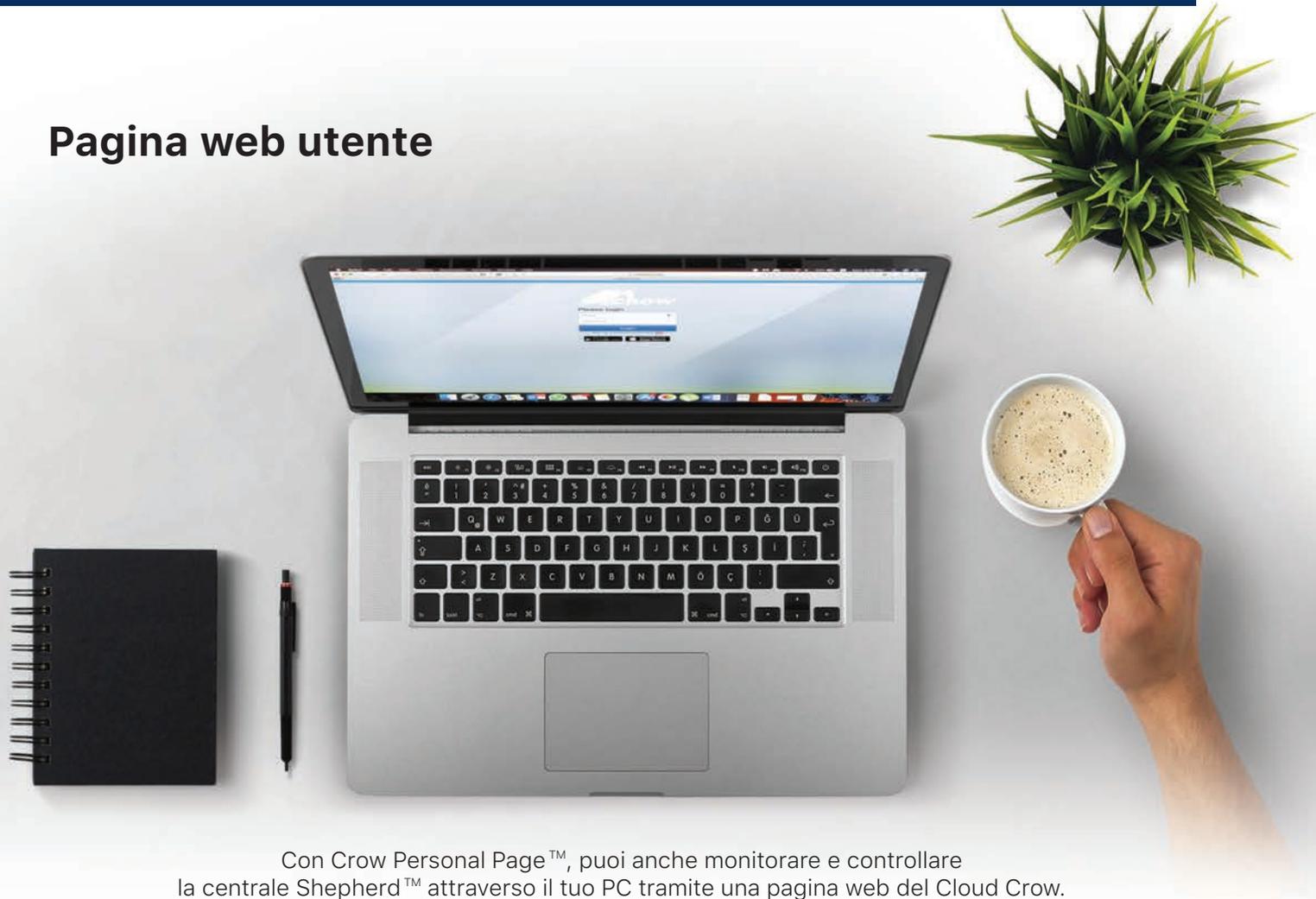
Gestire più centrali associate (casa, ufficio...)



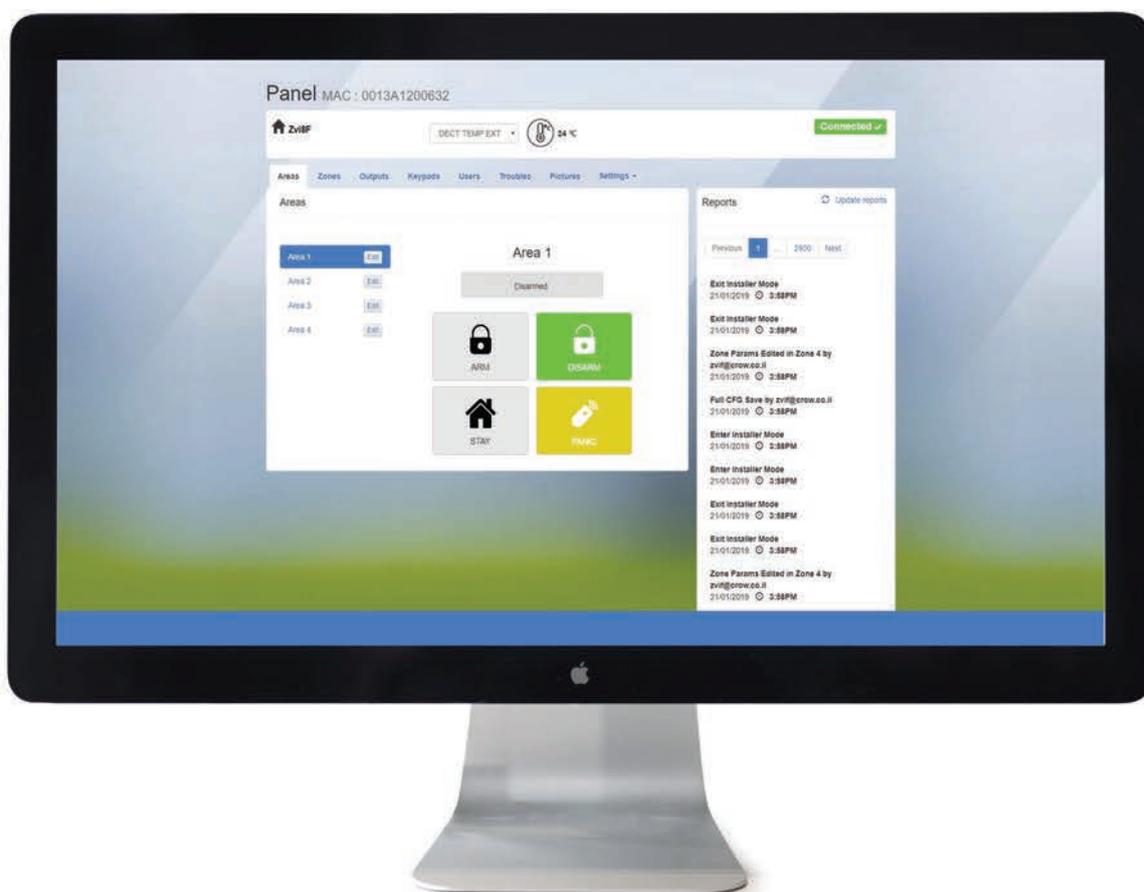
Scarica l'**APP** Gratuita **CROW PRO ALARM** per gestire ovunque tu sia il tuo impianto di Allarme con fotoverifica.



# Pagina web utente



Con Crow Personal Page™, puoi anche monitorare e controllare la centrale Shepherd™ attraverso il tuo PC tramite una pagina web del Cloud Crow.



# Soluzioni Integrate





## Kit Pro 4G



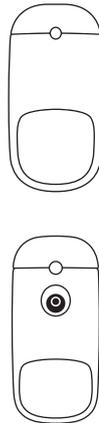
## KIT

## Video Kit Pro 4G



### SH-PIR

Sensore Radio Infrarosso Volumetrico Quadruplo Elemento, Ottica a Specchio Anti Strisciamento. Immunità agli Animali Domestici fino a 25kg, Portata 12mt/90°. Batteria incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II



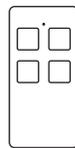
### SH-PIRCAM-IN

Sensore Radio Infrarosso Volumetrico Quadruplo Elemento Ottica a Specchio Anti Strisciamento. Immunità agli animali domestici fino a 25kg, Portata 12mt/90°. Fotocamera CMOS Sony VGA per acquisizione immagini Day/Night tramite illuminazione a LED. Foto Verifica allarmi con invio fotogrammi tramite Cloud. Batterie incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II



### SH-RMT

Radiocomando Bidirezionale a 4 Pulsanti Programmabili con visualizzazione stato impianto Inserito/Disinserito. Batteria inclusa. Conforme EN 50131 Grado 2 Classe II



### SH-RMT

Radiocomando Bidirezionale a 4 Pulsanti Programmabili con visualizzazione stato impianto Inserito/Disinserito. Batteria inclusa. Conforme EN 50131 Grado 2 Classe II



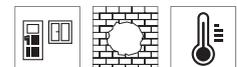
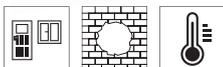
### SH-MAG-SHOCK

Contatto Magnetico Radio dotato di ampolla reed interna e sensore piezoelettrico di vibrazione. Colore Bianco. Batteria incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II



### SH-MAG-SHOCK

Contatto Magnetico Radio dotato di ampolla reed interna e sensore piezoelettrico di vibrazione. Colore Bianco. Batteria incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II



## Kit Pro 4G

Composto da: SHEPHERD PLUS, SH-PIR, SH-RMT e SH-MAG-SHOCK  
€ 550,00

## Video Kit Pro 4G

Composto da: SHEPHERD PLUS, SH-PIRCAM-IN, SH-RMT e SH-MAG-SHOCK  
€ 640,00

# CENTRALI D'ALLARME



## SHEPHERD PLUS

Centrale full radio  
64 zone + 32 uscite,  
4 aree parzializzabili,  
modulo RF 868MHz bidirezionale  
multicanale su 5 frequenze,  
portata radio fino a 2000m,  
modulo DECT ULE 1.9GHz,  
GSM 4G LTE, Ethernet,  
Wi-Fi, Voce full-duplex,  
foto verifica,  
alimentazione 230Vac,  
alimentatore 2A integrato,  
batteria tampone 3.7V  
2600mAh inclusa,  
sistema cloud, anti-jamming,  
conforme EN 50131  
grado 2 classe II

€ 399,00



## CUBE PLUS

Centrale full radio  
64 zone + 32 uscite,  
4 aree parzializzabili,  
modulo RF 868MHz bidirezionale  
multicanale su 5 frequenze,  
portata radio fino a 2000m,  
protocollo per la domotica Matter,  
GSM 4G LTE, Ethernet,  
Wi-Fi, Voce full-duplex,  
foto verifica, alimentatore  
esterno 5Vdc/1.6A,  
batteria tampone 3.7V  
3000mAh inclusa,  
sistema cloud, anti-jamming,  
conforme EN 50131  
grado 2 classe II

Coming Soon



## CUBE PRO

Centrale ibrida 64 zone,  
Radio/Filari, 8 zone cablate  
in centrale espandibili,  
4 aree parzializzabili,  
modulo RF 868MHz  
bidirezionale multicanale  
su 5 frequenze,  
portata radio fino a 2000m,  
GSM 4G LTE, Ethernet,  
Wi-Fi, foto verifica,  
alimentatore 14.4V 2.5A,  
batteria allocabile  
12V/7Ah, sistema cloud,  
anti-jamming,  
conforme EN 50131  
grado 2 classe II

Coming Soon



# ORGANI DI COMANDO E CONTROLLO



## SH-RMT

Radiocomando Bidirezionale a 4 Pulsanti Programmabili con visualizzazione stato impianto Inserito/Disinserito. Batteria inclusa. Conforme EN 50131 Grado 2 Classe II

€ 43,00



## SH-KP

Tastiera Radio Bidirezionale Retroilluminata con Lettore RFID + 2 Chiavi di prossimità SH-TAG incluse nella confezione. Inserimento Totale, Parziale, Disinserimento, Allarme Panico/Incendio/Soccorso Medico. Visualizzazione stato impianto Sirena da Interno incorporata. Batterie incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ 170,00



## SH-TAG

Chiave di prossimità RFID per inserimento e disinserimento adatta per accessi Autorizzati, Identificati

€ 5,00



## SH-TAG 1

Chiave di prossimità RFID per inserimento e disinserimento adatta per accessi Autorizzati, Identificati, colore blu.

€ 10,00



## SH-TAG 2

Chiave di prossimità RFID per inserimento e disinserimento adatta per accessi Autorizzati, Identificati, colore rosso.

€ 10,00



# TRASMETTITORI E CONTATTI RADIO



## SH-MAG

Contatto Magnetico Slim Radio dotato di due ampole reed per un posizionamento flessibile del magnete esterno. Colore Bianco. Batterie incluse.

Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ **65,00**

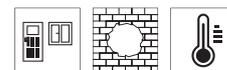


## SH-MAG-SHOCK

Contatto Magnetico Radio dotato di ampolla reed interna e sensore piezoelettrico di vibrazione. Colore Bianco. Batteria inclusa.

Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ **70,00**



## SH-MAG-B

Contatto Magnetico Radio dotato di ampolla reed interna ed ingresso ausiliario per contatti esterni. Colore Bianco. Batteria inclusa.

Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ **60,00**

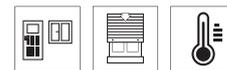


## SH-MAG-GT-B

Contatto Magnetico Radio dotato di ampolla reed interna ed ingresso ausiliario per contatti tapparella e inerziali. Colore Bianco. Batteria inclusa.

Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ **70,00**



## SH-COVER-M

Cover di ricambio di colore marrone per la serie dei contatti magnetici ad eccezione dell'articolo SH-MAG.

Confezione da 4pz

€ **12,00** Cad.



## SH-COVER-N

Cover di ricambio di colore nero per la serie dei contatti magnetici ad eccezione dell'articolo SH-MAG.

Confezione da 4pz

€ **12,00** Cad.





# SENSORISTICA PER INTERNI



## SH-PIR

Sensore Radio Infrarosso  
Volumetrico Quadruplo Elemento,  
Ottica a Specchio Anti Strisciamento.  
Immunità agli Animali Domestici  
fino a 25kg, Portata 12mt/90°.  
Batteria incluse.  
Conforme EN50131  
Grado 2 Classe II

€ 90,00



## SH-CRT

Sensore Radio Infrarosso  
Quadruplo Elemento  
Ottica a Specchio  
Anti Strisciamento  
Copertura a Tenda Portata 8mt/6°  
Batteria incluse.  
Conforme EN50131  
Grado 2 Classe II

€ 94,00



## SH-PIRCAM-IN

Sensore Radio Infrarosso Volumetrico  
Quadruplo Elemento Ottica a Specchio Anti Strisciamento.  
Immunità agli animali domestici fino a 25kg, Portata 12mt/90°.  
Fotocamera CMOS Sony VGA per acquisizione immagini  
Day/Night tramite illuminazione a LED.  
Foto Verifica allarmi con invio fotogrammi tramite Cloud.  
Batterie incluse.  
Conforme EN50131  
Grado 2 Classe II

€ 208,00



## SH-CAM

Fotocamera CMOS Sony VGA Radio Bidirezionale  
con illuminatore LED. Funziona in abbinamento alle periferiche  
radio del sistema per poter inviare immagini di allarme  
da dispositivi non dotati di Foto Verifica.  
Antimanomissione realizzata con accelerometro su 3 assi  
a tecnologia MEMS, sensore di luce ambientale,  
temperatura di funzionamento -10°C/+55°C  
(resistente alle intemperie)  
Batterie incluse.

€ 221,00



# SENSORISTICA PER ESTERNI



## SH-PIRCAM-OUT-PRO

Sensore radio infrarosso volumetrico da esterno, antimascheramento, copertura 15m / 96° orientabile 180°, fotocamera CMOS Sony VGA Day&Night integrata, illuminatore a led, foto verifica allarmi, invio fotogrammi tramite cloud, grado di protezione IP67, batterie incluse, conforme EN50131 grado 2, classe II

**Coming Soon**



## SH-EDS3000AM

Sensore Radio Infrarosso Volumetrico da Esterno Quadruplo Elemento Doppio Piroelettrico Filtro Brevettato UV Antimascheramento Portata 12mt / 90° Orientabile 180° Immunità agli Animali fino a 35k. Supporto in Acciaio per installazione a palo Grado di Protezione IP65 Batterie incluse. Conforme EN50131 Grado 3 Classe III

€ **276,00**



## SH-VXIRDAM

Rilevatore doppio pir e microonda da esterno a basso assorbimento pet immune con antimascheramento, copertura 12m / 90°, altezza di montaggio da 0.80 m a 1.20 m, comprensivo di trasmettitore Crow SH-MAG-B già assemblato, batteria inclusa.

€ **326,00**

# RILEVATORI A BASSO ASSORBIMENTO DA ESTERNO CON TRASMETTITORE CROW



## SH-BXSRAM

Rilevatore doppio pir da esterno a basso assorbimento con antimascheramento, copertura a tenda 12m su ciascun lato, altezza di montaggio da 0.80 m a 1.20 m, comprensivo di trasmettitore Crow SH-MAG-B già assemblato, batteria inclusa.

€ 339,00



## SH-CENTRUM

Rilevatore doppia tecnologia per la protezione di varchi a basso assorbimento con antimascheramento, può essere installato sia in verticale (tipico montaggio a centro finestra) che in orizzontale (installazione a parete), portata in orizzontale 6m, altezza su varco max 3m, comprensivo di lenti parzializzatori pet immunity, staffa a 90° e trasmettitore Crow SH-MAG-B già assemblato, batteria inclusa.

€ 209,00



## SH-VELVETFACTORY

Rilevatore doppia tecnologia a tenda a basso assorbimento con antimascheramento, copertura a tenda 12m, altezza di montaggio max 4m, comprensivo di tettuccio protettivo, snodo di montaggio e trasmettitore Crow SH-MAG-B già assemblato, batteria inclusa.

€ 248,00

# TELECAMERE WIFI



## OUTDOOR-IP1

Telecamera Wi-Fi da esterno 2MP, ottica 3.2mm 130°, con batteria 14.400mAh ricaricabile, Rilevamento di persone con sensore PIR 9mt / 120° audio bidirezionale half duplex, microfono e altoparlante integrati, motion detection, illuminatore IR max 10m, slot microSD fino a 128GB (non inclusa), grado di protezione IP65, compatibile solo con app Crow Pro Alarm



€ 287,00



## OUTDOOR-IP2

Telecamera Wi-Fi da esterno 2MP, ottica 3.2mm 130°, con batteria 14400mAh ricaricabile, Rilevamento di persone con sensore PIR 9mt / 120° audio bidirezionale half duplex, microfono e altoparlante integrati, motion detection, illuminatore IR max 10m, slot microSD fino a 128GB (non inclusa), grado di protezione IP65, compatibile solo con app Crow Pro Alarm



Coming Soon



## INDOOR-IP

Telecamera Pan & Tilt Wi-Fi da interno 2MP, ottica 3.6mm 100°, audio bidirezionale half duplex, microfono e altoparlante integrati, motion detection, auto-tracking illuminatore IR max 10m, slot microSD fino a 128GB (non inclusa), alimentatore 5Vdc/1A, compatibile solo con app Crow Pro Alarm



Coming Soon



## SOLAR-IP

Pannello solare 5W opzionale per telecamere OUTDOOR-IP1 e OUTDOOR-IP2, grado di protezione IP65, cavo 3m in dotazione



€ 97,00



# SENSORI CASA SICURA



## SH-GBD

Rilevatore microfónico di Rottura Vetri.  
Fornisce una protezione di 8mt / 180°  
Segnalazione allarme, supervisione, manomissione e stato batteria.  
Batterie incluse.  
Conforme EN50131  
Grado 2 Classe II

€ 91,00



## SH-FLOOD

Rilevatore Radio di Liquidi progettato per rilevare perdite di acqua in cucine, bagni, magazzini, yacht.  
Dotato di Sonda di rilevazione Esterna per regolazione del livello di rilevazione o utilizzabile direttamente a pavimento.  
Di facile installazione. Comunica tramite APP e fornisce avvisi a Smartphone o altri dispositivi mobili.  
Batterie incluse.

€ 72,00



## SH-SMK

Rivelatore Radio di Fumo all'avanguardia nella sicurezza antincendio, realizzato con avanzati sensori ottici fotoelettrici che offrono 10 anni di autonomia.  
Dispone di Sirena Integrata, comunicazione tramite APP, fornisce avvisi a Smartphone o altri dispositivi mobili in caso di allarme.  
Batterie incluse.

€ 163,00



## SH-SMK-H

Rilevatore radio di fumo, calore, sensore fotoelettrico di fumo sensore di calore -10 °C / +90 °C accuratezza ±0.2 °C, autonomia batteria di oltre 10 anni, sirena integrata, fornisce avvisi a smartphone o altri dispositivi mobili in caso di allarme, batterie incluse

Coming Soon



# SENSORI TEMPERATURA E QUALITÀ DELL'ARIA



## SH-AQ

Sensore Radio per il monitoraggio della qualità dell'aria. La qualità dell'aria interna è spesso influenzata da vari fattori, anidride carbonica fumo ed altre sostanze nocive e batteriologiche che si possono accumulare all'interno di ambienti chiusi. Stufe ed altri dispositivi a legna producono monossido di carbonio, spesso letale per le persone che abitano gli ambienti. Batterie incluse

€ 138,00



## SH-DU-HUM

Rilevatore Radio DECT per il Monitoraggio delle condizioni di Umidità, Temperatura e Pressione dell'aria. Permette la programmazione di soglie di allarme per eventuale attuazione di dispositivi. I dati raccolti vengono visualizzati sul display LCD integrato ed automaticamente ritrasmessi sul Cloud, permettendo la consultazione. Batteria inclusa. Compatibile solo con centrale SHEPHERD PLUS

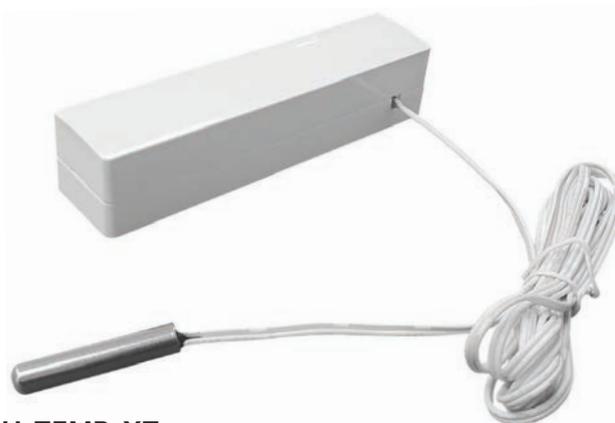
€ 158,00



## SH-TEMP

Sensore Radio di Rilevazione Temperatura DECT dotato di una Sonda Esterna per il controllo indipendente della temperatura in due ambienti differenti. Permette la programmazione di soglie di allarme per eventuale attuazione di dispositivi. Comunica tramite APP e fornisce avvisi a Smartphone o altri dispositivi mobili in caso di allarme. Batteria inclusa. Compatibile solo con centrale SHEPHERD PLUS

€ 91,00



## SH-TEMP-XT

Sensore radio di rilevazione temperatura in banda ISM 868MHz dotato di sonda esterna per il controllo della temperatura, permette la programmazione delle soglie di temperatura in un range -40°C / +75°C accuratezza ±0.5 °C, fornisce avvisi a smartphone o altri dispositivi mobili in caso di allarme. batteria inclusa

€ 162,00





# SIRENE



## SH-SIRINT

Sirena Radio da Interno con Flash, Supervisionata. Il design sottile e compatto si adatta perfettamente all'arredamento e fornisce con la sua potente Sirena, l'avviso di un potenziale pericolo. Può essere programmata per segnalare i Tempi di Entrata e Uscita Allarme. Batterie incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ 130,00



## SH-NEPT-OR

Sirena Radio da Esterno con Lampeggiante, Autoalimentata, Bidirezionale. Dotata di comunicazione Bidirezionale, funzionamento altamente affidabile e prestazioni radio ottimali. Notifiche Visive e Sonore. Batteria inclusa. Conforme EN50131 Grado 2 Classe IV

€ 180,00



## SH-KP

Tastiera Radio Bidirezionale Retroilluminata con Lettore RFID + 2 Chiavi di prossimità SH-TAG incluse nella confezione. Inserimento Totale, Parziale, Disinserimento, Allarme Panico/Incendio/Soccorso Medico. Visualizzazione stato impianto Sirena da Interno incorporata. Batterie incluse. Conforme EN50131 Grado 2 Classe II

€ 170,00

# ATTUATORI



## SH-ACP

Attivatore Radio Presa 220V per Home Automation. Possibilità di attivazione programmata, su allarme, tramite APP di dispositivi elettrici, carico massimo 3200W

€ 101,00



## SH-IO-2X2

Dispositivo Radio 2 Ingressi (4 zone) 2 Uscite con Relè in scambio configurabili NC/NO. Alimentazione aggiuntiva 12V. Indicazione batteria bassa. Contenitore plastico. Segnalazione di eventi, ripristino, manomissione, mancanza rete. Batterie incluse.

€ 90,00



## SH-RPT

Ripetitore di segnale alimentato da rete elettrica per aumentare la portata dei dispositivi Radio non sincronizzati. Include batteria tampone in caso di mancanza di corrente elettrica.

€ 140,00



## SH-RPT-PRO

Ripetitore di segnale alimentato da rete elettrica per aumentare la portata radio di tutti i dispositivi radio INCLUSI QUELLI SINCRONIZZATI (PIRCAM, SIRENE, TASTIERE), include batteria tampone in caso di mancanza di corrente elettrica.

Coming Soon





# AUDIO E TELECARE



## SH-AVM

Modulo per Audio Verifica Radio DECT dotato di pulsanti di Chiamata ed Emergenza con possibilità di interazione audio Full-Duplex. Batteria e Caricabatteria inclusi. Compatibile solo con centrale SHEPHERD PLUS

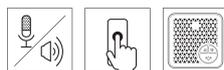
€ 190,00



## SH-DOORBELL

Campanello Radio DECT, audio Full-Duplex. Doppia funzione: Interfono, Campanello standard ad impianto disinserito e deviazione di chiamata ad impianto inserito. Utilizzabile solo in abbinamento al modulo SH-AVM. Batterie incluse.

€ 175,00



## SH-PANICBD

Trasmettitore Radio per la Segnalazione Manuale di Emergenza. Il trasmettitore è impermeabile, può essere indossato come un normale orologio da polso o come una collana. Batteria Inclusa.

€ 80,00



## SH-DECTPANIC

Pulsante antipanico portatile Radio DECT con microfono e altoparlante integrati. La centrale può essere programmata per chiamare, tramite voce GSM (richiesta scheda SIM), un numero di telefono predefinito quando viene premuto il tasto di emergenza e quindi è disponibile una comunicazione Vivavoce Full-Duplex. Soluzione ideale per anziani che vivono da soli. Batterie e caricabatteria da tavolo inclusi. Compatibile solo con centrale SHEPHERD PLUS

€ 251,00



## SH-FALL

Ciondolo Radio DECT studiato per il supporto agli anziani e alle persone con disabilità che vivono in casa prevalentemente da sole. Mantiene i contatti con la famiglia e gli amici, incorpora un sofisticato sistema di Rilevamento Caduta (Uomo a Terra) con gestione automatica degli allarmi Audio e Comunicazione Vivavoce Full-Duplex. Batterie e caricabatteria da tavolo inclusi. Compatibile solo con centrale SHEPHERD PLUS

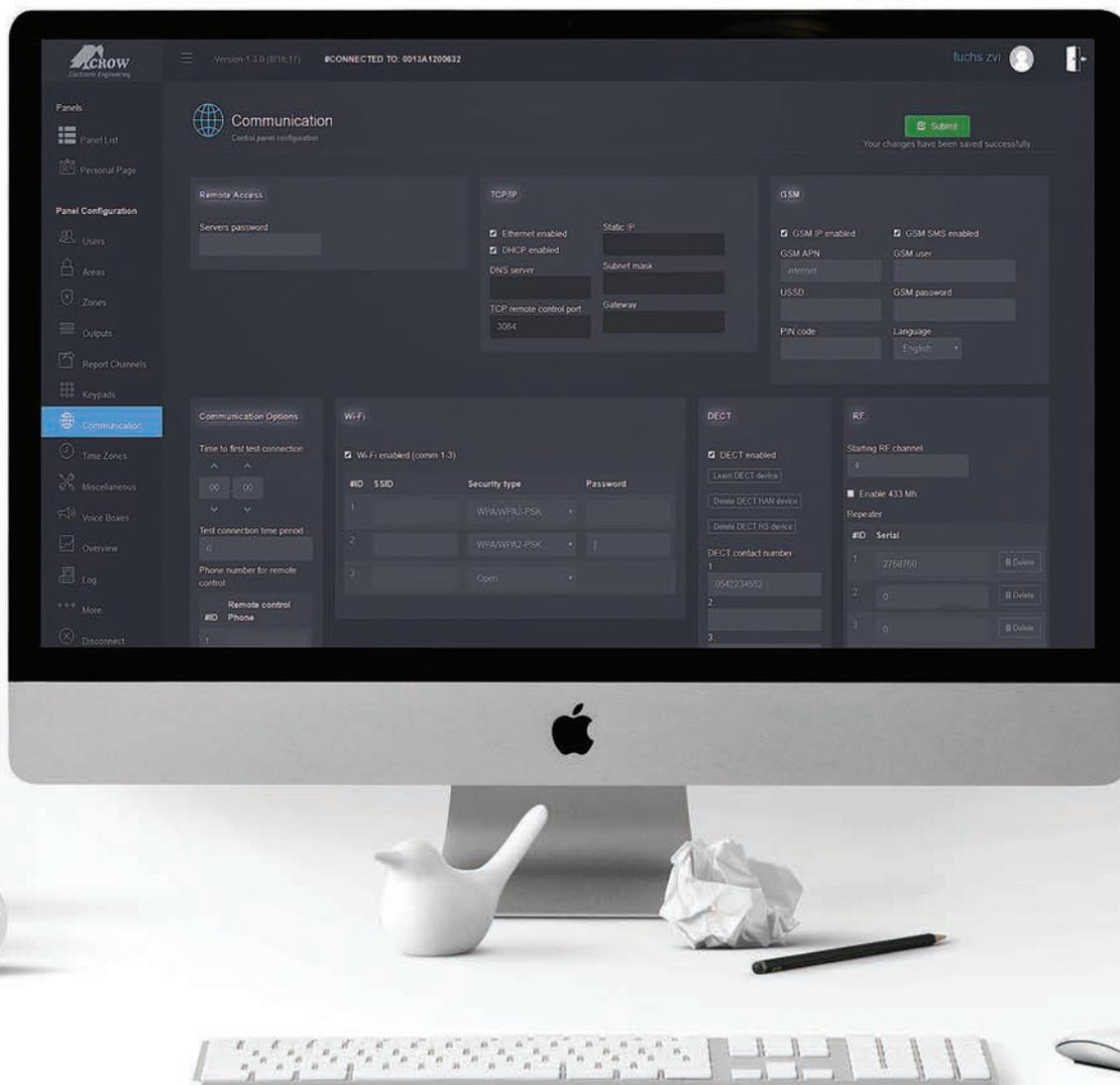
€ 583,00



# Pagina web installatore

## Accesso web sicuro per installatori e centri di monitoraggio

La pagina Web Installer di Crowcloud™ è un'interfaccia che consente di configurare, monitorare, testare e controllare le centrali di allarme Shepherd™, le loro comunicazioni e i dispositivi connessi.



[www.crowcloud.com](http://www.crowcloud.com)

# LEGENDA ICONE

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  Protezione da Interno |  Rivelatore a Tenda           |  Supporto Video Live          |  Soccorso                      |
|  Protezione Esterna    |  Rilevamento di persone       |  Portata Radio                |  Emergenza                     |
|  Pet Immune            |  Orientabile                  |  Fluidi                       |  Rilevazione Caduta            |
|  Temperatura Ambiente  |  Orientabile                  |  Grado di Protezione          |  Sfondamento                   |
|  Foto Verifica Allarmi |  Telesoccorso                 |  Grado di Protezione          |  Tapparelle                    |
|  Bidirezionale       |  Parla e Ascolta            |  Grado di Protezione        |  Qualità Aria                |
|  Porte e Finestre    |  Ripetitore                 |  Grado di Protezione        |  Fumo                        |
|  Ethernet            |  Attuatore                  |  Antimask                   |  Allagamento                 |
|  Sim                 |  Doppio Attuatore           |  Campanello Radio Interfono |  Sirena                      |
|  Umidità             |  Lampeggiante               |  Risoluzione Telecamera     |  Energia solare              |
|  Cloud Free          |  Caldo / Freddo             |  Ottica a Specchio          |  Rilevamento CO <sub>2</sub> |
|  Rottura Vetri       |  Composti Organici Volatili |  Da Abbinare ad AVM         |  RFID                        |
|  Wi-Fi               |  Batteria Tampone           |  Doppia Tecnologia          |   |

# CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DEI PRODOTTI



**1. IL RAPPORTO CONTRATTUALE CONSEGUENTE AL PERFEZIONAMENTO DI OGNI SINGOLO ORDINE È RETTO DALLE NORME CONTENUTE NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. LA PARTE ACQUIRENTE RINUNCIA AD EVENTUALI PROPRIE CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO, SALVO PATTO CONTRARIO SPECIFICAMENTE ACCETTATO PER ISCRITTO DA CROW ITALIA.**

**2. L'ORDINE DI ACQUISTO SI INTENDE PERFEZIONATO ED È IRREVOCABILE PER LA PARTE ACQUIRENTE QUANDO LA STESSA PARTE ACQUIRENTE RICEVE FORMALE CONFERMA DA PARTE DI CROW ITALIA. UNA VOLTA CONFERMATO, L'ORDINE DI ACQUISTO NON PUÒ ESSERE ANNULLATO SENZA IL PREVENTIVO CONSENSO SCRITTO DI CROW ITALIA. IN QUESTA EVENTUALITÀ È RICONOSCIUTA A CROW ITALIA LA FACOLTÀ DI RICHIEDERE UN CONGRUO INDENNIZZO PER LE SPESE E PER GLI ONERI SOSTENUTI IN RAGIONE DELL'INIZIATA ESECUZIONE DELL'ORDINE.**

**3. I TERMINI DI CONSEGNA, SALVO ESPLICITO PATTO CONTRARIO, HANNO UN CARATTERE SOLAMENTE INDICATIVO. NEL CASO IN CUI L'ESECUZIONE DELL'ORDINE FOSSE IMPEDITA DAL VERIFICARSI DI CIRCOSTANZE DI FORZA MAGGIORE, DALLA MANCATA REGOLARITÀ DEI RIFORNIMENTI DI MATERIE PRIME O DA ALTRE CIRCOSTANZE IMPREVEDIBILI SOPRAVVENUTE, I TERMINI DI CONSEGNA SI INTENDERANNO PROROGATI E I NUOVI TERMINI VERRANNO STABILITI DI COMUNE ACCORDO TRA LE PARTI.**

**4. LA CONSEGNA DEI PRODOTTI ALLA PARTE ACQUIRENTE POTRÀ AVVENIRE DALLE SEDI CROW ITALIA DI ROMA E TORINO O DA LOGISTICHE ESTERNE AUTORIZZATE.**

**5. LA PARTE ACQUIRENTE SI IMPEGNA A VERIFICARE LA CONFORMITÀ QUANTITATIVA E L'INTEGRITÀ DEI COLLI INVIATI IN CONTRADDITTORIO CON IL VETTORE O CON LO SPEDIZIONIERE. EVENTUALI RECLAMI PER DIFFERENZE QUANTITATIVE O PER COLLI DANNEGGIATI DOVRANNO ESSERE COMUNICATI ENTRO 8 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA MERCE. NON SONO AMMESSE RESTITUZIONI DI PRODOTTI SE NON PREVENTIVAMENTE CONCORDATE E DEFINITE CON CROW ITALIA. NEI CASI DI RESI AUTORIZZATI, I PRODOTTI, DOVRANNO ESSERE RESTITUITI IN PORTO FRANCO E IMBALLO GRATUITO. IN OGNI CASO NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE RICHIESTE DI RESO PER ARTICOLI NON PRESENTI A LISTINO IN VIGORE AL MOMENTO DELLA RICHIESTA.**

**6. LA GARANZIA SUI PRODOTTI GARANTITA AL CONSUMATORE FINALE DEVE INTENDERSI COME GARANZIA CONVENZIONALE AI SENSI DELL'ARTICOLO 133 DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 (CODICE DEL CONSUMO). IL CONSUMATORE POTRÀ PERTANTO SEMPRE FAR VALERE TALI DIRITTI NEI CONFRONTI DEL VENDITORE, ALLE CONDIZIONI E NEI TERMINI PREVISTI DALLA CITATA NORMATIVA E DALLA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE. I PRODOTTI SONO GARANTITI PER UN PERIODO DI DUE ANNI DALLA DATA D'ACQUISTO. IL CONSUMATORE FINALE DEVE DENUNCIARE PER ISCRITTO IL DIFETTO DI CONFORMITÀ AL VENDITORE ENTRO IL TERMINE DI DUE MESI DALLA DATA DELLA SCOPERTA, A PENA DI DECADENZA. IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI VENDUTI, IL CONSUMATORE POTRÀ RICHIEDERE LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DELLO STESSO. QUALORA IL RIMEDIO RICHiesto DOVESSE RISULTARE, AI SENSI DELL'ART.146 DEL CODICE DEL CONSUMO, OGGETTIVAMENTE IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSO, CROW ITALIA PROVVEDERÀ AL RIPRISTINO DELLA CONFORMITÀ CON RIMEDI ALTERNATIVI. IN OGNI CASO, DI DIFETTI DI CONFORMITÀ DI LIEVE ENTITÀ PER IL QUALE RISULTA ESSERE OGGETTIVAMENTE IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSO PER CROW ITALIA ESPERIRE I RIMEDI SOPRA PREVISTI, NON DARÀ AL CONSUMATORE FINALE IL DIRITTO DI RISOLVERE IL CONTRATTO DI VENDITA. CROW ITALIA GARANTISCE LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE GRATUITA DEL BENE NON CONFORME. SPETTA AL CONSUMATORE, ATTRAVERSO UN DOCUMENTO DI CONSEGNA RILASCIATO DAL VENDITORE O DA ALTRO DOCUMENTO PROBANTE (RICEVUTA FISCALE, SCONTRINO DI CASSA O SIMILARI, CODICE PRODOTTO, ORDINI, CONTRATTI, ECC.), CHE RIPORTI IL NOMINATIVO DEL VENDITORE E LA DATA IN CUI È STATA EFFETTUATA LA VENDITA, DIMOSTRARE CHE LA PRESENTE GARANZIA DEVE INTENDERSI ANCORA VALIDA. LA GARANZIA DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO NON OPERA IN TUTTI I CASI DI USO IMPROPRIO DEL BENE E, IN PARTICOLARE, IN CASO DI USO DELLO STESSO NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ COMMERCIALI, IMPRENDITORIALI O PROFESSIONALI, PER LE QUALI RIMANGONO VALIDE LE NORME DI CUI ALL'ARTICOLO 1490 E SS. C.C.. NON VENGONO INOLTRE COPERTE DALLA GARANZIA LE NON CONFORMITÀ DOVUTE A NEGLIGENZA O TRASCURATEZZA NELL'USO (ES. MANCATA OSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI PER IL FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO), INSTALLAZIONE O MANUTENZIONI OPERATE DA PERSONALE NON AUTORIZZATO, DANNI DA TRASPORTO, OVVERO DOVUTE A CIRCOSTANZE CHE, COMUNQUE, NON POSSONO FARSI RISALIRE A DIFETTI DI FABBRICAZIONE E/O DI CONFORMITÀ DEL BENE. CROW ITALIA DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI CHE POSSONO, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, DERIVARE A PERSONE, COSE ED ANIMALI DOMESTICI IN CONSEGUENZA DELLA MANCATA OSSERVANZA DI TUTTE LE PRESCRIZIONI INDICATE NELL'APPOSITO LIBRETTO ISTRUZIONI E CONCERNENTI SPECIALMENTE LE AVVERTENZE IN TEMA DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE DEL BENE STESSO.**

**7. I PRODOTTI DOVRANNO ESSERE INSTALLATI E/O USATI NEL RISPETTO DELLE LORO CARATTERISTICHE TECNICHE E DELLE ISTRUZIONI IMPARTITE DA CROW ITALIA; INOLTRE DOVRANNO ESSERE INSTALLATI E/O USATI CON L'OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI DI SICUREZZA E CON LE DISPOSIZIONI REGOLANTI L'INSTALLAZIONE E/O L'USO DEL MATERIALE ELETTRICO IN VIGORE NEL PAESE DOVE I PRODOTTI SONO INSTALLATI E/O USATI. A TAL FINE LA PARTE ACQUIRENTE MANLEVA ESPRESSAMENTE CROW ITALIA DA QUALSIVOGLIA RESPONSABILITÀ IN ORDINE AGLI USI IMPROPRI, ALLA MANCATA OSSERVANZA DELLE NORME DI SICUREZZA, DELLE SPECIFICHE TECNICHE E DELLE ISTRUZIONI PER L'USO. I PRODOTTI NON RISPONDENTI ALLE NORME E/O ALLE SPECIFICHE TECNICHE IN VIGORE NELL'UNIONE EUROPEA SARANNO FORNITI SOLO ALLA PARTE ACQUIRENTE CHE SPECIFICHI NELL'ORDINE CHE IL PAESE DI DESTINAZIONE NON APPARTIENE ALL'UNIONE EUROPEA E DICHIARI DI AVER ESPERITO TUTTI I CONTROLLI SULLA COMPATIBILITÀ DEGLI STANDARD DI SICUREZZA IN VIGORE NEL PAESE EXTRA U.E. CUI SONO DESTINATI.**

**8. I PAGAMENTI DEVONO ESSERE EFFETTUATI SECONDO LE MODALITÀ PATTUITE CON CROW ITALIA. PER MODALITÀ DI PAGAMENTO CON RICEVUTA BANCARIA VERRÀ ADDEBITATO IN FATTURA € 3,50 PER COSTO EMISSIONE RI.BA. IL MANCATO PAGAMENTO, ANCHE PARZIALE, DELLE FATTURE OLTRE IL TERMINE DI SCADENZA FISSATO, PRODURRÀ L'IMMEDIATA DECORRENZA DEGLI INTERESSI AL TASSO DI CUI AL D.LGS. 9 OTTOBRE 2002, N. 231, OLTRE ALL'ADDEBITO DI € 10,00 A TITOLO DI SPESE BANCARIE E COMMISSIONI. IL MANCATO PAGAMENTO A QUALSIASI TITOLO AUTORIZZERÀ CROW ITALIA A SOSPENDERE ULTERIORI INVII DI MATERIALE.**

**9. AI SENSI DELL'ART. 10 DELLA LEGGE 196/2003 LA PARTE ACQUIRENTE È INFORMATA CHE I DATI PERSONALI A LEI ATTINENTI VENGONO INSERITI NELLA BANCA DATI CROW ITALIA, ESSENDO CIÒ NECESSARIO PER IL CORRETTO SVOLGIMENTO DEL RAPPORTO CONTRATTUALE E PER L'ADEMPIMENTO DI ALCUNE DISPOSIZIONI DI LEGGE, OLTRE CHE PER FINALITÀ DI TIPO STATISTICO, COMMERCIALE, MARKETING, PROMOZIONALI, DI TUTELA DEL CREDITO, DI GESTIONE E CESSIONE DEL MEDESIMO. I DATI PERSONALI DELLA PARTE ACQUIRENTE SONO TRATTATI ATTRAVERSO STRUMENTI AUTOMATIZZATI E CARTACEI DA SOGGETTI AUTORIZZATI, CON L'IMPIEGO DI MISURE DI SICUREZZA ATTE A GARANTIRNE LA RISERVATEZZA. I DATI PERSONALI DELLA PARTE ACQUIRENTE POSSONO ESSERE COMUNICATI AD ENTI PUBBLICI, A SOCIETÀ DEL GRUPPO, SOCIETÀ DI RECUPERO CREDITI OVVERO SOCIETÀ, CONSORZI, O ASSOCIAZIONI AVENTI FINALITÀ COMMERCIALI, DI RICERCA DI MERCATO, DI MARKETING. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È CROW ITALIA S.R.L., CUI LA PARTE ACQUIRENTE PUÒ RIVOLGERSI PER ESERCITARE I DIRITTI DI CUI ALL'ARTICOLO 13 DELLA LEGGE SOPRA CITATA. A TAL FINE LA PARTE ACQUIRENTE È INFORMATA CHE IN QUALSIASI MOMENTO PUÒ AVERE ACCESSO AI PROPRI DATI PERSONALI, RICHIEDENDONE L'AGGIORNAMENTO, LA RETTIFICA OVVERO LA CANCELLAZIONE E/O OPPORSI AL LORO TRATTAMENTO.**

**10. I DIRITTI E LE OBBLIGAZIONI DELLE PARTI SONO REGOLATI DALLA LEGGE ITALIANA E IL TRIBUNALE DI ROMA HA LA COMPETENZA CON ESCLUSIONE DI OGNI ALTRO FORO IN ORDINE ALLE CONTROVERSIE CHE DOVRESSERO SORGERE IN RELAZIONE ALLA VENDITA DEI PRODOTTI. LA PARTE ACQUIRENTE IRREVOCABILMENTE ACCETTA LA COMPETENZA DEL TRIBUNALE DI ROMA QUALORA CROW ITALIA INSTAURI LA CONTROVERSIA PRESSO QUESTO TRIBUNALE.**



[www.crowitalia.it](http://www.crowitalia.it)